TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

International Mental Health Network LLC

Versión consolidada · Última actualización: 6 de noviembre de 2026

Razón social	International Mental Health Network LLC
Correo electrónico legal / notificaciones	contacto@redsaludmentalargentina.com
Sitio web / Plataforma	www.redsaludmentalinternacional.com
Canal de soporte	contacto@redsaludmentalargentina.com

LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. El acceso, la navegación, el registro y la utilización continuada de las herramientas tecnológicas provistas por la Empresa implican la aceptación irrestricta, expresa y sin reservas de la totalidad de las cláusulas aquí contenidas. Si alguna persona física o jurídica disintiera respecto del contenido o el alcance de las obligaciones aquí descritas, deberá abstenerse de manera inmediata de utilizar los servicios de la Plataforma.

1. Definiciones

A los efectos de estos Términos, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- **Plataforma:** el sitio web, aplicaciones, módulos y herramientas tecnológicas operadas por International Mental Health Network LLC.
- **Empresa:** International Mental Health Network LLC, sociedad constituida en el Estado de Wyoming, Estados Unidos.
- **Usuario:** persona que utiliza la Plataforma para buscar orientación, acompañamiento o asesoría de desarrollo personal.
- **Profesional:** prestador independiente que se registra en la Plataforma para ofrecer servicios de acompañamiento, asesoría o consultoría.
- **Derivación:** el proceso mediante el cual la Plataforma facilita el contacto inicial entre un Usuario y uno o más Profesionales.
- **Comisión:** el importe adeudado por el Profesional a la Empresa por cada Derivación consumada, equivalente al valor de referencia de dos (2) sesiones.

2. Naturaleza Contractual y Partes

El presente instrumento legal constituye un contrato vinculante, completo y definitivo entre los Usuarios, los Profesionales y la entidad **International Mental Health Network LLC** (en adelante, “la Empresa” o “la Plataforma”). Los datos identificatorios de la Empresa se encuentran detallados en la tabla que encabeza este documento.

3. Naturaleza del Servicio Tecnológico

La arquitectura operativa de la Empresa consiste de manera excluyente en un ecosistema de intermediación tecnológica y de directorio inteligente, diseñado para facilitar la conexión, el emparejamiento digital y la coordinación de comunicaciones iniciales entre Usuarios y Profesionales de diversas latitudes geográficas.

Resulta un principio rector de este acuerdo que la Empresa no es una institución prestadora de salud, no administra un centro médico, ni opera como una sociedad de profesionales clínicos. La Empresa carece de facultades, licencias o intenciones de proveer diagnóstico, tratamiento psicoterapéutico, intervenciones psiquiátricas, prescripción de psicofármacos o cualquier acto reservado a las profesiones reguladas de la salud.

Los servicios que se facilitan a través de la intermediación internacional de esta plataforma se definen y delimitan bajo las modalidades de acompañamiento, asesoría de desarrollo personal y consultoría conductual o motivacional.

Una vez facilitada la conexión inicial entre el Usuario y el Profesional, la Empresa se desentiende de la relación que ambos decidan entablar de manera privada. Cualquier interacción, acuerdo o vínculo que surja con posterioridad a dicha conexión se desarrolla en un ámbito completamente ajeno al control e injerencia de la Empresa. Esta última rechaza explícitamente cualquier asunción de responsabilidad vicaria, solidaria o directa derivada de los resultados, los métodos, las recomendaciones o los

daños directos e indirectos que pudieran emerger de la interacción privada entre las partes conectadas.

4. Advertencia sobre Emergencias

SI USTED ESTÁ PENSANDO EN EL SUICIDIO, SI ESTÁ CONSIDERANDO HACERSE DAÑO A SÍ MISMO O A OTROS, SI SIENTE QUE CUALQUIER OTRA PERSONA PUEDE ESTAR EN PELIGRO, O SI TIENE UNA EMERGENCIA MÉDICA, DEBE LLAMAR INMEDIATAMENTE AL NÚMERO DE EMERGENCIAS LOCAL DE SU PAÍS Y NOTIFICAR A LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

LA PLATAFORMA NO ESTÁ DISEÑADA PARA SER UTILIZADA EN NINGUNO DE LOS CASOS ANTERIORMENTE MENCIONADOS Y LOS PROFESIONALES NO PUEDEN PROPORCIONAR LA ASISTENCIA REQUERIDA EN DICHAS SITUACIONES. SI USTED DECIDE UTILIZAR LA PLATAFORMA A PESAR DE ESTA ADVERTENCIA, LO HACE ENTERAMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO.

No desatienda, evite ni retrase la obtención de atención presencial de un médico u otro profesional calificado basándose en información o recomendaciones recibidas a través de la Plataforma.

5. Consentimiento para Atención a Distancia

Al utilizar la Plataforma, el Usuario reconoce y acepta que las sesiones o interacciones que pueda mantener con un Profesional se realizarán de forma remota, a través de tecnologías de comunicación electrónica (videollamada, audio, mensajería u otras).

El Usuario comprende y acepta que la atención a distancia presenta limitaciones y riesgos inherentes, incluyendo, sin limitación: posibles interrupciones técnicas, limitaciones en la evaluación no verbal, dependencia de la calidad de la conexión a internet, y que no constituye un equivalente completo a una atención presencial. El Usuario asume estos riesgos al decidir utilizar la Plataforma.

Este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento, sin que ello afecte la posibilidad de continuar utilizando la Plataforma para otras finalidades permitidas.

6. Elegibilidad y Registro

Para utilizar la Plataforma, usted debe: (a) ser mayor de 18 años o contar con el consentimiento expreso de su representante legal; (b) tener capacidad legal para celebrar contratos; (c) brindar información veraz, exacta y actualizada; y (d) no encontrarse en una situación de emergencia médica o psiquiátrica aguda al momento de utilizar el servicio.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada bajo su cuenta. Debe notificarnos de inmediato cualquier uso no autorizado a través de los canales institucionales de la Plataforma.

7. Obligaciones, Declaraciones y Responsabilidades de los Profesionales

Todo individuo que solicite su alta y opere dentro de la red en calidad de Profesional independiente se compromete a someterse a estándares de probidad e idoneidad superlativos, emitiendo declaraciones juradas continuas respecto de su situación legal y profesional.

El Profesional garantiza bajo su absoluta y exclusiva responsabilidad legal:

- Poseer títulos de grado universitario válidos, legítimos y debidamente legalizados.
- Ostentar matrículas o licencias profesionales vigentes, sin suspensiones ni sanciones éticas, emitidas por los órganos rectores correspondientes a la jurisdicción donde reside y ejerce habitualmente su práctica.
- Contratar, mantener al día y acreditar periódicamente ante la Empresa una póliza de seguro de responsabilidad civil profesional (cobertura por presunta mala praxis) que provea amparo explícito para la modalidad de atención a distancia.

Desde el preciso instante en que el Profesional establece el primer contacto efectivo con el Usuario provisto por la Plataforma, el Profesional asume la totalidad de las responsabilidades legales, éticas y deontológicas que rigen la relación consultor-consultante, incluyendo el deber fiduciario de confidencialidad, la preservación técnica del secreto profesional, la obligación de recabar el consentimiento informado pormenorizado y el deber de resguardo de cualquier documentación que se genere como producto de la interacción.

Indemnidad del Profesional: El Profesional se obliga mediante este acto a indemnizar, defender y mantener indemne y libre de todo daño, pérdida, costo, multa o gasto legal a la Empresa, sus directivos, empleados y representantes legales, frente a cualquier acción, reclamo civil, demanda penal, investigación administrativa o queja entablada por un Usuario, un tercero o una

autoridad gubernamental que se origine o derive de manera mediata o inmediata de su accionar profesional, de sus omisiones, o de la vulneración de las normativas de ejercicio profesional aplicables en cualquier jurisdicción involucrada.

8. Liberación de Responsabilidad por el Usuario

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Usuario libera y mantiene indemne a la Empresa, sus directivos, empleados y representantes de cualquier reclamo, demanda, daño, pérdida o gasto (incluyendo honorarios de abogados) que surja o se relacione con: (a) la relación o interacción privada entre el Usuario y cualquier Profesional; (b) los servicios, opiniones, recomendaciones o conductas del Profesional; o (c) el uso de la Plataforma por parte del Usuario.

Esta liberación no limita los derechos irrenunciables que la legislación de orden público pueda reconocer al Usuario en su jurisdicción de residencia.

9. Estructura Financiera, Comisiones y Procedimiento de Pagos

La viabilidad económica de la plataforma se sustenta en un modelo de transacciones entre empresas y profesionales (sistema B2B), eximiendo al Usuario final de cargas de intermediación o costos de suscripción por el mero uso del servicio de emparejamiento, salvo que existan modalidades premium explícitamente contratadas.

9.1 Pago de honorarios entre Usuario y Profesional

El costo integral de los honorarios derivados de las sesiones de acompañamiento es acordado de manera privativa y facturado de forma directa entre el Profesional y el Usuario, empleando canales financieros de su libre elección. En este circuito, la Empresa carece de injerencia administrativa o participación recaudadora, eliminando así su exposición ante contracargos por insatisfacción del consumidor final.

9.2 Comisión por Derivación y Uso de Plataforma

La Empresa monetiza sus servicios de infraestructura, gestión algorítmica y posicionamiento internacional mediante el cobro de una “Comisión por Derivación y Uso de Plataforma”, la cual es adeudada exclusivamente por el Profesional.

El devengamiento de esta obligación pecuniaria se perfecciona en el momento exacto en que el Profesional concreta el inicio efectivo del relacionamiento y acompañamiento con el Usuario provisto por la red. La métrica para la cuantificación de esta comisión se encuentra indexada y equivale al valor de referencia nominal asignado a **dos (2) sesiones de acompañamiento**.

La Plataforma comunicará de manera transparente y periódica a su red de Profesionales el valor de referencia base expresado en dólares estadounidenses (USD). A modo de ilustración, si la Empresa fija el valor unitario de referencia en la suma de 25 USD, la comisión total que el Profesional deberá cancelar ascenderá a la suma de 50 USD por cada derivación consumada.

El procesamiento de las comisiones se realizará a través de las pasarelas de pago habilitadas por la Empresa, de acuerdo con los términos y condiciones de dichas pasarelas.

9.3 Incumplimiento en el pago de comisiones

El incumplimiento reiterado, la mora injustificada o la evasión en el pago de las comisiones devengadas constituirá una violación material de este acuerdo, facultando a la Empresa para disponer la suspensión precautoria o la baja definitiva del perfil del Profesional, bloquear la recepción de nuevas derivaciones y accionar por las vías legales pertinentes, incluyendo la retención de saldos y la delegación de la cartera en mora a agencias de cobro, sin perjuicio de los daños adicionales que la Empresa pudiera reclamar.

10. Cancelaciones y No Presentación

La Empresa no interviene en la gestión de cancelaciones, reprogramaciones o no presentaciones (no-show) entre el Usuario y el Profesional. Cualquier política de cancelación, reembolso o penalidad por inasistencia es de exclusiva competencia y acuerdo entre el Usuario y el Profesional.

La Empresa no asume responsabilidad alguna por disputas derivadas de cancelaciones, inasistencias o reembolsos entre las partes conectadas.

11. Normas de Conducta

Al utilizar la Plataforma, usted se compromete a NO:

- Publicar contenido amenazante, difamatorio, obsceno, discriminatorio o ilícito.
- Insertar malware, virus, troyanos o cualquier software dañino.
- Usar la Plataforma para fines comerciales no autorizados o competir bajo la marca de la Empresa.
- Recolectar información de otros usuarios mediante scraping, crawlers o ingeniería social.
- Interferir con el funcionamiento de la Plataforma, los servidores o las redes.
- Hacer ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software de la Plataforma.
- Suplantar identidad, falsear datos o usar cuenta ajena.
- Grabar, transcribir o difundir sesiones sin el consentimiento expreso de todas las partes involucradas.

12. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, marcas, logos, textos, software, bases de datos y materiales de la Plataforma son propiedad de la Empresa o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo el Convenio de Berna y demás normativa internacional.

Se otorga a los usuarios una licencia personal, no exclusiva, no transferible, revocable y limitada para acceder a la Plataforma con fines conforme a estos Términos. Queda prohibida cualquier reproducción, distribución o uso comercial no autorizado de los materiales de la Plataforma.

13. Notificación de Infracción de Derechos de Autor (DMCA)

La Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital de 1998 (DMCA) de los Estados Unidos proporciona recursos a los titulares de derechos de autor que consideren que material disponible en la Plataforma infringe sus derechos.

Si usted cree de buena fe que materiales disponibles en la Plataforma infringen sus derechos de autor, puede enviar una notificación escrita a la Empresa solicitando la remoción o el bloqueo de acceso a dicho material. La notificación debe cumplir con los requisitos legales establecidos por la DMCA e incluir, como mínimo:

- Identificación de la obra protegida que se alega infringida.
- Identificación del material que se alega infractor y su ubicación en la Plataforma.
- Información de contacto suficiente del reclamante.
- Una declaración de buena fe de que el uso no está autorizado.
- Una declaración bajo pena de perjurio de que la información es exacta y que el reclamante está autorizado a actuar en nombre del titular.

Las notificaciones y contranotificaciones deben enviarse a los canales de contacto institucionales detallados en la tabla de identificación de este documento.

14. Exclusión de Garantías

LA PROVISIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA SE EFECTÚA SOBRE LA BASE DE LA DISPONIBILIDAD TÉCNICA (“TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”). LA EMPRESA RENUNCIA A OTORGAR GARANTÍAS TÁCITAS O EXPRESAS RESPECTO A LA INFALIBILIDAD DE SUS SISTEMAS, LA AUSENCIA DE INTERRUPCIONES TEMPORALES POR MANTENIMIENTO, LA INVULNERABILIDAD FRENTE A ATAQUES CIBERNÉTICOS IMPREVISTOS O LA APTITUD ESPECÍFICA PARA FINES NO DECLARADOS.

La Empresa no garantiza resultados terapéuticos, volúmenes mínimos de derivaciones o la permanencia continua de los Usuarios derivados. El uso de la Plataforma es bajo su propio riesgo y responsabilidad.

15. Limitación de Responsabilidad

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, INTERNATIONAL MENTAL HEALTH NETWORK LLC, SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS Y REPRESENTANTES NO SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES, PUNITIVOS O EJEMPLARES, NI POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO O DAÑO MORAL.

La responsabilidad total agregada de la Empresa derivada de o relacionada con estos Términos no excederá la suma de **doscientos dólares estadounidenses (USD 200)**.

Esta limitación no afecta los derechos imperativos que la legislación de orden público de ciertas jurisdicciones pueda reconocer a los consumidores.

16. Proveedores Externos y Servicios de Terceros

El entorno digital de la Empresa incorpora módulos funcionales gestionados por entidades de terceros, abarcando desde integradores de calendarios, sistemas de videoconferencia hasta procesadores de pagos transfronterizos y plataformas de infraestructura tecnológica.

La interacción del Usuario y del Profesional con estas herramientas periféricas queda subrogada a las normativas de privacidad, términos de servicio y políticas operativas dictadas de manera unilateral por dichos proveedores externos. La Empresa deslinda toda responsabilidad derivada de deficiencias, congelamiento de fondos, retrasos en la acreditación, retenciones tributarias aplicadas en origen o brechas de seguridad imputables a los sistemas de los prestadores de infraestructura delegada.

17. Suspensión y Terminación

La Empresa podrá suspender o terminar el acceso de cualquier Usuario o Profesional a la Plataforma en cualquier momento, con o sin previo aviso, si considera razonablemente que se han violado estos Términos, se ha cometido fraude, se han realizado chargebacks injustificados o se pone en riesgo la integridad de la Plataforma o de otros usuarios.

La terminación no afectará las obligaciones de pago de comisiones devengadas con anterioridad ni las cláusulas de indemnidad, limitación de responsabilidad, resolución de disputas y jurisdicción, que sobrevivirán a la terminación del acuerdo.

18. Resolución de Disputas y Arbitraje

Cualquier controversia, reclamación o disputa que surja en relación con estos Términos, el uso de la Plataforma o las comisiones, será resuelta de manera individual mediante arbitraje vinculante, administrado de conformidad con las reglas de la American Arbitration Association (AAA) aplicables a disputas comerciales o de consumo, según corresponda.

El arbitraje se llevará a cabo de forma individual. Las partes renuncian expresamente a cualquier derecho a participar en una acción colectiva, demanda colectiva o procedimiento representativo. El laudo arbitral será definitivo y vinculante.

El Usuario podrá optar por excluirse de esta cláusula de arbitraje dentro de los treinta (30) días siguientes a la aceptación de estos Términos, mediante notificación escrita dirigida a los canales de contacto de la Empresa. De no ejercerse esta opción en el plazo indicado, la cláusula de arbitraje será plenamente aplicable.

Esta cláusula no impide a ninguna de las partes acudir a los tribunales competentes para solicitar medidas cautelares o para reclamos que, por su naturaleza o cuantía, puedan tramitarse en instancias de menor cuantía, ni afecta derechos irrenunciables reconocidos por normas de orden público.

19. Ley Aplicable y Jurisdicción

El presente acuerdo, junto con toda controversia, reclamación o disputa que surgiera con relación a la interpretación, la ejecución, la validez, la terminación o el incumplimiento de las obligaciones aquí previstas, así como cualquier cuestión atinente al procesamiento de los pagos y las comisiones, se someterá de manera excluyente a los preceptos sustantivos del derecho de las obligaciones y contratos vigentes en el **Estado de Wyoming, Estados Unidos de América**, descartando la aplicación de principios y normativas de reenvío o conflictos de leyes que pudieran derivar la resolución a un ordenamiento jurídico distinto.

Las partes intervinientes consienten de manera irrevocable que la competencia territorial para dirimir cualquier litigio residirá única y exclusivamente en los tribunales ordinarios o federales con asiento en el Estado de Wyoming, operando la presente cláusula como una renuncia expresa e indeclinable a foros de atracción jurisdiccional correspondientes a los domicilios de residencia, lugar de celebración, o lugar de prestación material de los servicios.

20. Disposiciones Generales

Si alguna disposición de estos Términos es declarada inválida o inejecutable, las restantes mantendrán plena vigencia. La falta de ejercicio de un derecho no implica renuncia al mismo. Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes y sustituyen cualquier acuerdo o entendimiento previo relacionado con el objeto de este instrumento.

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma luego de una modificación implica la aceptación de la versión vigente.

21. Contacto

Para consultas sobre estos Términos y Condiciones, utilice los canales institucionales de contacto detallados en la tabla de identificación que encabeza este documento.

Este documento ha sido elaborado como instrumento contractual de referencia. Se recomienda su revisión por asesoría legal calificada en las jurisdicciones relevantes antes de su publicación definitiva y utilización como base de relaciones contractuales. En particular, la cláusula de arbitraje, la jurisdicción de Wyoming y las limitaciones de responsabilidad deben ser revisadas conforme a la normativa de protección al consumidor aplicable en cada jurisdicción de operación.