POLÍTICA DE PRIVACIDAD

International Mental Health Network LLC

Versión consolidada · Última actualización: 6 de noviembre de 2026

Razón social	International Mental Health Network LLC
Correo electrónico legal / notificaciones	contacto@redsaludmentalargentina.com
Sitio web / Plataforma	www.redsaludmentalinternacional.com
Canal de soporte	contacto@redsaludmentalargentina.com

Advertencia esencial: International Mental Health Network LLC opera exclusivamente como plataforma tecnológica de intermediación. La Empresa **no presta servicios de salud mental** ni almacena historiales médicos, notas de psicoterapia, contenido de sesiones ni datos clínicos sensibles. Cualquier información generada en la relación Usuario-Profesional queda bajo custodia exclusiva del Profesional.

La presente Política de Privacidad describe las prácticas de recolección, tratamiento, protección y transferencia de datos personales implementadas por **International Mental Health Network LLC** (en adelante, “la Empresa”, “la Plataforma” o “nosotros”). Esta Política forma parte integral de los Términos y Condiciones y ha sido redactada considerando principios de alta protección de datos, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR) y la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina.

1. Datos que Recopilamos

Recopilamos únicamente la información necesaria para operar la Plataforma como intermediaria tecnológica. No solicitamos ni almacenamos datos de salud sensibles ni contenido de las sesiones entre Usuario y Profesional.

Datos de identificación y cuenta:

- Nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono (cuando se proporciona).
- Credenciales de acceso y preferencias de cuenta.
- País o región de residencia (para fines de matching y cumplimiento).

Datos de uso de la Plataforma:

- Páginas visitadas, interacciones con formularios de búsqueda y matching, fechas y horas de acceso.
- Información técnica del dispositivo (tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, dirección IP aproximada).

Datos de Profesionales:

- Información profesional declarada (formación, matrícula, especialidades, disponibilidad).
- Datos necesarios para el cálculo y cobro de comisiones por derivación.

No recopilamos: contenido de sesiones, notas clínicas, historiales médicos, diagnósticos ni información de salud sensible.

2. Finalidades del Tratamiento

Utilizamos los datos personales exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Facilitar el emparejamiento y la conexión inicial entre Usuarios y Profesionales.
- Gestionar cuentas de usuario y profesional, autenticación y soporte técnico.
- Procesar el cobro de comisiones por derivación a Profesionales.
- Mejorar el funcionamiento, la seguridad y la experiencia de la Plataforma.
- Cumplir obligaciones legales, prevenir fraudes y responder a requerimientos de autoridades.

• Enviar comunicaciones operativas relacionadas con el servicio (con posibilidad de opt-out para comunicaciones comerciales).

3. Bases Legales del Tratamiento

El tratamiento se fundamenta en: (a) la ejecución del contrato (Términos y Condiciones); (b) el consentimiento del titular cuando sea requerido; (c) el interés legítimo de la Empresa en operar y proteger la Plataforma; y (d) el cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

4. Compartir Información y No Venta de Datos

No vendemos, alquilamos ni cedemos datos personales a terceros con fines comerciales o publicitarios.

Podemos compartir datos únicamente en los siguientes supuestos:

• Con proveedores de servicios tecnológicos (hosting, pasarelas de pago, herramientas de analytics) que actúan bajo nuestras instrucciones y con obligaciones de confidencialidad.
• Con el Profesional seleccionado por el Usuario, exclusivamente los datos de contacto necesarios para facilitar la conexión inicial.
• Cuando sea requerido por ley, orden judicial o autoridad competente.
• En caso de reorganización societaria, fusión o venta de activos, con las debidas salvaguardas.

5. Transferencias Internacionales

Los datos pueden ser transferidos y procesados en servidores ubicados en Estados Unidos u otros países. Cuando corresponda, implementamos salvaguardas adecuadas conforme al GDPR (cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos reconocidos) y a la normativa argentina aplicable.

6. Conservación de los Datos

Conservamos los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades declaradas:

• Datos de cuenta de Usuarios: mientras la cuenta esté activa y hasta 24 meses después de su cierre o inactividad.
• Datos de Profesionales y registros de comisiones: durante la vigencia de la relación y el período de retención legal posterior (mínimo 5 años para fines contables y fiscales).
• Registros técnicos y de seguridad: hasta 12 meses.

Transcurridos estos plazos, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan de manera irreversible, salvo obligación legal de retención adicional.

7. Derechos de los Titulares de Datos

Los titulares pueden ejercer los siguientes derechos:

• Acceso: solicitar información sobre los datos que tenemos.
• Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
• Supresión (derecho al olvido): solicitar la eliminación cuando ya no sean necesarios.
• Oposición y limitación del tratamiento.
• Portabilidad: recibir los datos en formato estructurado.

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a los canales de contacto indicados en la tabla de identificación, acreditando su identidad. Responderemos dentro de los plazos legales aplicables (generalmente 30 días bajo GDPR o 10 días hábiles bajo la Ley 25.326).

8. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías similares para el funcionamiento esencial de la Plataforma, recordar preferencias, analizar el uso del sitio y mejorar nuestros servicios. Algunas cookies son estrictamente necesarias; otras son de análisis o personalización.

Puede gestionar o desactivar las cookies no esenciales a través de la configuración de su navegador. La desactivación de cookies esenciales puede afectar el funcionamiento de la Plataforma.

Si utilizamos herramientas de análisis de terceros (como Google Analytics u otras equivalentes), estas se configuran para minimizar la identificación personal y se rigen por las políticas de privacidad de dichos proveedores. Puede optar por no participar en ciertos análisis mediante las herramientas de exclusión que ofrecen dichos proveedores.

9. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables, que incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito (TLS) y, cuando corresponde, en reposo.
- Controles de acceso basados en roles y principio de mínimo privilegio.
- Autenticación reforzada para accesos administrativos.
- Monitoreo de seguridad y copias de seguridad cifradas.

Ningún sistema es completamente seguro. Al utilizar la Plataforma, usted reconoce el riesgo residual inherente a la transmisión y almacenamiento electrónico de datos.

10. Uso por Menores

La Plataforma no está dirigida a personas menores de 18 años. No recopilamos intencionadamente datos de menores. Si detectamos que hemos recibido datos de un menor sin el consentimiento correspondiente, procederemos a eliminarlos.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de los Estados Unidos de América. Cualquier controversia relacionada con la interpretación, validez o cumplimiento de esta Política se resolverá ante los tribunales con asiento en el **Estado de Wyoming**. Las partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

12. Modificaciones a esta Política

Podemos actualizar esta Política en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma luego de una modificación implica la aceptación de la versión vigente. Recomendamos revisar esta Política periódicamente.

13. Contacto

Para consultas sobre esta Política de Privacidad, ejercicio de derechos o cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales, utilice los canales institucionales de contacto detallados en la tabla de identificación que encabeza este documento.

Este documento ha sido elaborado como instrumento de referencia. Se recomienda su revisión por asesoría legal calificada en las jurisdicciones relevantes antes de su publicación definitiva.